

満足度アンケート結果のお知らせ

初夏の候、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は社会福祉法人 松光会の運営に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、先日はご多忙の中、「特別養護老人ホーム 静原寮 ご利用に関する満足度アンケート」にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。アンケートの集計ができましたので、ご高覧ください。いただきました貴重なご意見は、今後のサービスの向上や業務改善に役立ててまいります。

今後ともご指導、ご鞭撻のほど、よろしくお願い申し上げます。

略儀ながら書中をもちましてお礼申し上げます。

令和7年5月吉日

社会福祉法人 松光会

特別養護老人ホーム 静原寮

施設長 奥本 喜裕

・アンケート依頼数：73件 ・回答数：43件 ・回答率：59%

【このアンケートに回答された方は、どなたかお聞かせ下さい】

サービス利用者ご本人（ご家族が聞き取りながら）	0
ご本人がご家族や介助者と相談しながら	1
ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	36
その他（無回答・成年後見人等）	6

【問1】入所時の契約内容や利用方法、利用料金等の説明はわかりやすかったですか

わかりやすい	40	・何度も説明をお願いしました。
どちらとも言えない	2	
わかりにくい	1	
わからない	0	

【問2】施設サービス計画書（ケアプラン）を作成する際は、ご本人様やご家族様等の意見や要望等が十分聞き入れられて、想いが反映されたケアプランになっていますか。

なっている	38	・本人が皆さん親切にしてくれていると言っているので、間違いのないと思っています。
どちらとも言えない	2	
なっていない	0	
わからない	3	

【問3】静原寮の玄関、廊下、居室、トイレ等、施設内の設備や清掃の行き届きについてどのように感じられますか

満足している	37	・玄関や廊下はきれいにされていると思いますが、本人の居室はわかりません。 ・トイレ、居室は見ていないので不明です。
どちらとも言えない	3	
不満足である	0	
わからない	3	

【問４】食事の内容や食事介助等について満足されていますか

満足している	3 2
どちらとも言えない	1
不満足である	1
わからない	9

・面会時、「ごはんがおいしい」と母が言っておりました。職員さんより、残さず食べていると聞いております。

・大満足で喜んでおります。料理も口に合っているようです。

・おかずが少ない。

【問５】行事やレクリエーション等の内容について満足されていますか

満足している	2 9
どちらとも言えない	3
不満足である	1
わからない	1 0

・以前から積極的に行事等に参加する性格ではなく、職員の方からのお声掛けで参加するように促していただければと思います。

・本人から聞かされていないため、よくわかりませんが、買物に行った話は聞きました。

【問６】健康状態への配慮、体調不良時やケガ等の対応は、適切に行われていますか

適切である	4 0
どちらとも言えない	1
適切でない	0
わからない	2

・ケガの時、病院へ連れて行ってくださり、すぐに連絡をくださりありがとうございます。

【問７】事故（転倒・転落・誤薬等）が発生した際、適切な対応がとられていますか。

必要に応じてご家族様等へ速やかな報告がありましたか。

適切である	3 8
どちらとも言えない	1
適切でない	0
わからない	4

・歯科医にかかる時や微熱が生じた時も生活相談員様よりラインで連絡していただき心強いです。

・今のところ事故等がありませんので不明です。

・今まで事故があったとは聞いたことがありません。

【問８】職員の介護・医療の知識や技術等について満足されていますか

満足している	3 4
どちらとも言えない	4
不満足である	0
わからない	5

・家族とコミュニケーションをよく取っていただければと思います。

【問９】職員は、ご利用者様の羞恥心やプライバシーに配慮した対応をしていますか

できている	3 4
どちらとも言えない	1
できていない	0
わからない	8

【問１０】職員は、ご利用者様、ご家族様等の個人情報について、適切に扱っていますか

はい	3 7
どちらとも言えない	1
いいえ	0
わからない	5

・あまり把握しておりません。

【問 1 1】現在の面会方法について、満足されていますか

満足している	3 4	・面会の場所については、可能であれば、居室でもよいと思います。
どちらとも言えない	6	
不満足である	1	
わからない	1	
無回答	1	

【問 1 2】職員の言葉遣いや態度、身だしなみ、電話の応対等、礼儀正しく丁寧に対応していますか

できている	3 9	
どちらとも言えない	3	
できていない	0	
わからない	0	
無回答	1	

【問 1 3】職員に困りごと等を相談したり、意見や要望を気軽に伝えやすいですか

伝えやすい	4 0	・入退院時に大変お世話になっています。
どちらとも言えない	0	
伝えにくい	0	
わからない	2	
無回答	1	

【問 1 4】職員はご利用者様、ご家族様等の気持ちを大事にしてくれていると感じますか

感じる	3 9	
どちらとも言えない	2	
感じない	0	
わからない	1	
無回答	1	

〔 1 〕 特別養護老人ホーム 静原寮の利用について総合的にみて、どの程度満足していますか

大変満足	おおむね満足	どちらとも言えない	不満	大変不満	無回答
2 6	1 4	1	0	0	2

〔2〕ホームページやブログについて、ご感想やご要望がございましたらお書き下さい

- 写真の掲載または郵送など、あれば嬉しいです。
- 3年前まで請求書に同封していただいていた「西1だより」の芋掘りやクリスマス会の写真つきのお便りを今でも大事に持っています。ホームページでもよいので、差し支えない範囲で掲示していただけたら嬉しいです。

〔3〕利用して印象に残ったことや今後やってみたいこと、やってほしいこと等、ご意見、ご要望がございましたら、ご忌憚なくご記入下さい

- 編み物やその他の作品を展示していただき、その写真などの掲載または郵送などあれば見たいです。
- 流行り風邪も多いので、なかなか面会できないので、館内の様子を見られる機会があれば、嬉しく思います。
- 良い施設に入所させていただき、感謝しかありません。
- 母の日常生活の出来事を聞かせていただいて大切に介護していただき感謝しています。家で母を介護していたら、こんなに元気になっていなかったらうなと思います。
- 今年は花粉が大量に多いので花見は無理かもしれませんが、いい時期に植物園や南禅寺で、おいしいものを食べて楽しい1日を満喫してもらえればと思います。
- 本人との面会、電話はしておりますが、どうしてもさみしくなようです。
- LINEで近況を報告していただいたり、現地に行かなくても状況がわかるので、安心ですし、手軽だと感じました。面会の予約も便利です。
- 人と話すのが好きで手先も器用だったので、レクリエーションや行事には積極的に参加したいと思っています。
- 入寮後、日数も経ち落ち着いてきました。食事も皆様の対応も本人は大変喜んでおります。今までの対応で本人も満足です。
- 百歳を超えましたので、今後どのようなことが起きるのかわかりませんが、よろしくお願いします。
- 1年が経過し、車椅子で移動できて満足しています。
- 本人が勘違いしていることもあり、皆様にはご迷惑をおかけしています。
- 施設内も広くゆったりとした雰囲気が入居者の皆様も静かに過ごしておられ、職員の方々も慌ただしく動いておらず、すべてがゆったりと時が流れているように見えています。そんな中で母も安心して落ち着いて過ごしているように思っております。

ご協力ありがとうございました。今後もサービスの向上に努めてまいります。

