

特別養護老人ホーム静原寮 「オンライン面会」実施方法

1. 静原寮のオンライン面会について
2. オンライン面会の実施準備【登録】について
3. 予約の方法について
4. オンライン面会の実施について

1. 静原寮のオンライン面会について

■「オンライン面会」とは、スマートフォンかパソコンもしくはタブレット端末とWebアプリのビデオ通話機能等を用い、インターネットを利用してご利用者とご家族とが画面越しにやり取りして頂く面会のことを言います。



■当施設の「オンライン面会」では「LINE（ライン）『ビデオ通話』」を活用します。ご家族が「オンライン面会」にお使いになるスマートフォンかパソコンもしくはタブレット端末に「LINE（ライン）」をインストールしてください。

■「オンライン面会」実施の際、機器の操作のために職員が付き添わせて頂きます。（可能な限り画面は見ない、画面に映りこまないように配慮させて頂きます）

そのため、

- ・実施可能な時間は、午前10時～午前11時30分、午後2時～午後4時とさせて頂きます。
- ・実施は、事前予約制（事前に実施日時を調整）とさせて頂きます。
- ・「オンライン面会」1回の実施時間は15分程度でお願い致します。

2. オンライン面会の実施準備【登録】について

- ① ご家族が「オンライン面会」にお使いになるスマートフォンかパソコンもしくはタブレットのLINEアプリを起動してください。
- ② 画面上の「ホーム」をタップしてください。
- ③ 「ホーム」画面上の「」をタップしてください。
- ④ 「友だち追加」画面上の「QRコード」をタップしてください。
- ⑤ 以下のQRコードを読み込んでください。



- ⑥ 「静原寮」が表示されますので、「追加」をタップしてください。
登録は⑥までで終了ですが、これだけでは、ご家族のお名前等、大事な情報が分かりませんので、以下、お願い致します。
- ⑦ 「トーク」画面で、「静原寮」を選択し、「ご利用者氏名、ご家族氏名、続柄、連絡先」をお知らせください。連絡先は通話予定の変更が必要になった場合、連絡のつきやすい携帯電話等の番号をお知らせください。
- ⑧ ⑦の内容を静原寮にて確認し、静原寮からご家族に「確認できた」旨を返信し、登録完了とさせていただきます。⑦の送信をして頂いた後、2日以上経過しても静原寮から返信が無い場合、お手数ですが静原寮までお問い合わせください。

3. 予約の方法について

- ご希望の日時を、実施を希望される前日までにお電話でお聞かせください。こちらで実施に向けて調整を行い、その結果をお知らせします。
 - ・実施可能な時間は、午前10時～午前11時30分、午後2時～午後4時とさせていただきます。
 - ・「オンライン面会」1回の実施時間は15分程度でお願い致します。
- ※その日の職員の勤務体制等により、ご希望に沿えない場合があることをご理解ください。
※出来るだけ多くのご利用者、ご家族にご利用頂けるように願っております。ご利用頻度はご利用者お一人につき、1週間に1回程度までとお考え下さい。

4. オンライン面会の実施について

- 実施予定時刻になり、ご利用者の準備が整い次第、静原寮から発信させていただきます。
- 予定時刻から10分が経過しても静原寮からの発信が無い場合、お手数ですが、静原寮まで確認のお電話をお願い致します。
- 「オンライン面会」実施の際、機器の操作のために職員が付き添わせて頂きます。(可能な限り画面は見ない、画面に映りこまないように配慮させていただきます)
- 通話終了は、ご家族からお切り頂き、終了とさせていただきます。